

# Verklaring van commitment op het gebied van Milieu, Maatschappij en Bestuur

## ONZE VISIE

Door innovatieve oplossingen te bieden, dragen we bij aan een betere wereld waarin duurzame, efficiënte en betrouwbare mobiliteit mensen in staat stelt om met elkaar in verbinding te komen.

## ONZE OVERTUIGING

Door onze visie te realiseren, zorgen we voor directe maatschappelijke en milieuverbeteringen voor de huidige generatie, terwijl we duurzame oplossingen achterlaten die toekomstige generaties ten goede zullen komen.

Specifiek zullen we de middelen bepalen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat:



**BESTUURSPROCESSEN:** we formele en informele bestuursprocessen hebben die ervoor zorgen dat we de toepasselijke wetgeving, gedragscodes en aanvaarde internationale normen naleven en dat we handelen in het belang van onze werknemers, de gemeenschappen waarin we actief zijn en alle andere belanghebbenden.



**BEDRIJFSETHIEK:** we transparant zijn in onze zakelijke relaties en dat onze processen tegen omkoping en corruptie en ons klokkenluidersproces robuust zijn. Voorkomen is beter dan genezen, daarom identificeren, trainen en beveiligen we kwetsbare functies proactief.



**MENSENRECHTEN:** we due diligence-onderzoek uitvoeren zodat we mensenrechten op geen enkele manier direct of indirect schenden.



**GEZONDHEID EN VEILIGHEID:** we risico's op verantwoorde wijze beheren, zodat niemand schade ondervindt op de werkplek en tijdens het uitvoeren van onze activiteiten.



**GELIJKE KANSEN:** we niet discrimineren op geslacht, ras, nationaliteit, etniciteit, afkomst, religie, leeftijd, seksuele geaardheid, handicap of enige andere parameter. Een diverse en inclusieve werkplek vertegenwoordigt de gemeenschappen waarin we actief zijn en vormt de basis van een innovatieve geest.



**BETROKKEN GEMEENSCHAPPEN:** we proactief de dialoog aangaan met onze belanghebbenden en dat we een verantwoordelijke sociale partner blijven door zowel werkgelegenheid als mobiliteitsoplossingen te bieden die gemeenschappen met elkaar verbinden.



**BEVEILIGING:** we fysieke en digitale beveiligingen hebben om het welzijn van werknemers en passagiers, informatie in welke vorm dan ook en andere bezittingen te beschermen tegen alle schade, met inbegrip van cyberaanvallen en schendingen van gegevensbescherming.



**KWALITEIT:** we de ondernemende geest van onze diverse en inclusieve werknemers koesteren en een kwaliteitsmanagementsysteem onderhouden zodat we een betrouwbare zakenpartner zijn die voortdurend zijn prestaties verbetert en voldoet aan de behoeften van onze klanten en deze zelfs overtreft.



**MILIEU:** we een innovatieve cultuur bevorderen waarin we verantwoord omgaan met en zorg dragen voor natuurlijke hulpbronnen en leefgebieden, ons afval en onze koolstofvoetafdruk verminderen, ons steeds meer bezighouden met de best practices van de circulaire economie en ernaar streven om de doelstellingen van het Akkoord van Parijs na te komen en te overtreffen.